

Personuppgiftspolicy för FIBERX SWEDEN AB

Denna personuppgiftspolicy förklarar hur FIBERX SWEDEN AB ("vi" eller "oss") samlar in och behandlar dina personuppgifter. Din integritet är viktig för oss och vi vill att du alltid ska kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi vill med denna personuppgiftspolicy förklara vilka personuppgifter vi behandlar om dig när du besöker vår websida, har ett avtal med oss eller på annat sätt har visat intresse för våra olika tjänster.

1. PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Den juridiska person som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter är:

FIBERX SWEDEN AB
Box 56
623 16 Havdhem, Sweden
Telefon: + 46 73 081 41 44
E-post: benkt@fiberx.se
Organisationsnummer: 559013-8896

2. ANVÄNDNING AV PERSONUPPGIFTER

Vi använder dina personuppgifter för följande ändamål:

- a) **Tillhandahållande av tjänster:** Personuppgifter används för att kunna leverera önskade tjänster hos FIBERX SWEDEN AB och för att på bästa sätt kunna ge dig service samt för att kunna kommunicera med dig och informera om tjänsten.
- b) **Marknadsföring:** Personuppgifter används för marknadsföringsrelaterade ändamål, bland annat för att anpassa vår kommunikation med dig med hänsyn till dina intresse- och fokusområden och för att ge dig en relevant, enkel och inspirerande upplevelse i vår kommunikation med dig.
- c) **Optimering av användarupplevelsen på våra digitala plattformar:** Personuppgifter samlas in genom din användning av våra digitala plattformar. Dessa uppgifter använder vi för att optimera användarupplevelsen genom anpassat innehåll samt för att utveckla och förbättra våra digitala plattformar. Dessutom används personuppgifter för att upprätthålla IT-säkerheten.
- d) **Statistik och analyser:** Personuppgifter används till att sammanställa statistik och analyser om bland annat användning av våra tjänster, användning av våra digitala plattformar, kundnöjdhet och trafiktal för att kunna utveckla och förbättra våra tjänster.
- e) **Övervakning:** Vi övervakar Stadsnätet och våra andra anläggningar för att förhindra och förebygga terrorism, förhindra skador och brott, stödja räddningsinsatser, dokumentera incidenter. Bilder och videomaterial från övervakningskameror kan även komma att användas som underlag vid rättsprocesser.

3. KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER

Vi kan bland annat samla in följande uppgifter om dig för behandling med anledning av nedanstående ändamål:

a) Tillhandahållande av våra tjänster

Personuppgifter: namn, adress, e-postadress, telefonnummer, faxnummer, personnummer, personbevis, registreringsbevis, bankuppgifter, kundnummer, , betalkortsnummer (maskerat), fakturanummer, foto/bild/video, underskrift/signatur, ärendenummer, fordonsuppgifter, kvittonummer. I Sverige kan personnummer framgå i organisationsnummer och moms-registreringsnummer för enskild firma.

b) Marknadsföring

Personuppgifter: namn, adress, e-postadress.

c) Optimering av användarupplevelsen på våra digitala plattformar

Personuppgifter: namn, adress, e-postadress, avtalsnummer, IP-nummer.

d) Statistik och tjänsteutveckling

Personuppgifter: Namn, kundnummer, avtalsnummer, e-postadress, adress, ärendenummer.

e) Övervakning

Personuppgifter: foto/bild/video.

4. KÄLLOR

När vi samlar in information från andra källor än dig, kan dessa källor vara:

a) Onlinekällor, som till exempel sociala medier eller leverantörer av information som är offentligt tillgänglig.

b) Myndigheter, adressupplysningstjänster, kreditupplysningsföretag, inkassoföretag samt samarbetspartners, såsom Zitius Delivery AB.

Den insamlade informationen om dig kan härledas från EU/EES.

5. LAGLIG GRUND FÖR BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER

Vår behandling av dina personuppgifter enligt beskrivningen ovan baseras på följande lagliga grunder i förhållande till vart och ett av nedan nämnda ändamål:

a) Tillhandahållande av våra tjänster

Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig eller för att vidta åtgärder på begäran av dig innan ett sådant avtal ingås.

b) Marknadsföring

Behandling av dina personuppgifter för att anpassa vår marknadskommunikation till dig baserar vi på ditt samtycke och det berättigade intresset är målriktning och utsändelse av marknadskommunikation.

c) Optimering av användarupplevelsen på digitala plattformar

Behandling av dina personuppgifter för att optimera din upplevelse på vår hemsida baserar vi på ditt samtycke.

d) Statistik- och tjänsteutveckling

Behandling av dina personuppgifter baserar vi på vårt berättigade intresse av att kunna genomföra sammanställningar, undersökningar och analyser i syfte att säkerställa funktion och kvalitet på våra tjänster.

e) Övervakning

Behandling av dina personuppgifter baserar vi på vårt berättigade intresse att förhindra incidenter, assistera vid räddningsinsatser, säkerställa korrekt funktion i våra automatiserade system samt säkerställa identifiering vid skuldindrivning.

6. UTLÄMNING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Vi kan lämna ut dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare:

a) Operatörer som vi samarbetar med och leverantörer som supporterar vår verksamhet (såsom tjänsteleverantörer, teknisk support och finansinstitut).

b) Offentliga myndigheter, som exempelvis Polis och Skatteverket om de har laglig grund att få tillgång till personuppgifterna.

7. ÖVERFÖRING TILL LÄNDER UTANFÖR EU/EES

FIBERX SWEDEN AB överför dina personuppgifter till länder utanför EU/ESS genom samarbete med globala tjänsteleverantörer och samarbetspartners som efter vårt godkännande kan få tillgång till våra system. Om personuppgifter via tillgång till våra system överförs till länder utanför EU/EES kommer vi att säkerställa att sådan överföring sker på ett betryggande sätt och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. FIBERX SWEDEN AB kan till exempel komma att använda sig av standardiserade dataskyddsbestämmelser (de så kallade standardavtalsklausulerna) som antagits av kommissionen, Privacy Shield (om mottagaren är ansluten till Privacy Shield) eller annan certifieringsmekanism.

8. LAGRING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Vi kommer att lagra dina personuppgifter som utgörs av:

- i. Grundläggande uppgifter om dig: i upp till 1 år från det att du avslutar din relation med FIBERX SWEDEN AB.
- ii. Transaktionsupplysningar och verifikationer: i upp till 7 år från transaktionsdatumet i enlighet med gällande lagstiftning.
- iii. Uppgifter i syfte att kunna hantera ett pågående ärende, exempelvis ett klagomål eller en händelse: i upp till 3 år efter avslut i enlighet med gällande regler.
- iv. Foto/bild/video: i upp till 90 dagar i enlighet med FIBERX SWEDEN ABs tillstånd till kameraövervakning.

9. DINA RÄTTIGHETER

Du har alltid rätt att:

- Begära rättelse av dina personuppgifter;
- Begära tillgång till dina personuppgifter;
- Invända mot behandling av dina personuppgifter för direkt marknadsföring; och
- Dra tillbaka ditt samtycke om vår behandling av dina personuppgifter baserar sig på ditt samtycke. Att du drar tillbaka ditt samtycke kommer dock inte att påverka lagligheten av behandlingen av personuppgifter som utförts före tidpunkten då du drog tillbaka ditt samtycke.

Under vissa omständigheter, som närmare framgår av tillämplig dataskyddslagstiftning, har du också rätt att:

- motsätta dig behandling av personuppgifter och få behandlingen av dina personuppgifter begränsad;
- begära att vi raderar dina personuppgifter; och
- få ut de personuppgifter som rör dig och som du tillhandahållit, i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format (dataportabilitet).

10. FRÅGOR OCH EVENTUELLA KLAGOMÅL

Om du har några frågor om denna personuppgiftspolicy eller vår behandling av dina personuppgifter så är du varmt välkommen att kontakta oss per post eller e-post på adressen som anges inledningsvis i den här personuppgiftspolicyn. Om du skulle vara missnöjd med vår behandling av dina personuppgifter så får du också gärna kontakta oss så att vi kan göra vårt bästa för att tillmötesgå dina synpunkter. Din integritet är väldigt viktig för oss och vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter på bästa och säkraste möjliga sätt. Om du anser att vi brister i våra ambitioner har du alltid en möjlighet att inge eventuella klagomål angående vår behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

Senast uppdaterad: 24 maj 2018